

## Tarjeta de Coordinadas

### Preguntas frecuentes

**1. ¿Qué necesito para realizar mis operaciones por Banca en Línea?**

Recordar o crear tu Clave de Operaciones Especiales y tener a mano tu Tarjeta de Coordinadas.

**2. ¿Qué es la Tarjeta de Coordinadas?**

Una tarjeta impresa de carácter secreto e intransferible, única por cada cliente, integrada por un conjunto de dígitos alfanuméricos denominados coordenadas, que se disponen en de forma horizontal y vertical.

**3. ¿Qué es una coordenada?**

La intercepción que se forma al cruzar una letra con un número Ejemplo: C1, el número ubicado en esa intercepción será la coordenada.

**4. ¿Cuáles operaciones requieren el uso de la Tarjeta de Coordinadas?**

Operaciones de pagos y transferencias, afiliaciones de nuevos productos y servicios, cambio de clave de acceso al canal por olvido y actualización de datos, a través de nuestro canal Banca en Línea.

**5. ¿Por qué debo usar la Tarjeta de Coordinadas para realizar mis operaciones?**

Brinda mayor seguridad al realizar tus operaciones electrónicas con el uso de la Tarjeta de Coordinadas.

**6. ¿Podré seguir utilizando mi tarjeta TERA y Tarjeta de Coordinadas al mismo tiempo?**

No, la Tarjeta TERA dejará de funcionar, por ello te recomendamos que solicites y actives tu Tarjeta de Coordinadas a través de Banca en Línea, menú Seguridad, opción Tarjeta de Coordinadas.

**7. Si mi tarjeta es del tipo TERA-CHIP, ¿Dejará de funcionar?**

No, podrás seguir utilizando la tarjeta de débito para realizar tus compras o consumos en puntos de ventas y todas las operaciones en los cajeros automáticos de Banco Bicentenario del Pueblo, y la red Suiche 7B y Cirrus, pero el componente de TERA de la tarjeta de débito se desactivará.

**8. ¿Cuáles son los beneficios de la Tarjeta de Coordinadas?**

- ✓ Es única por cliente, no existen 2 tarjetas de coordinadas iguales.
- ✓ La puedes generar tú mismo sin la intervención de terceros, solo debes ingresar en Banca en Línea.
- ✓ Te permite realizar transacciones de pagos y transferencias, afiliación de productos y servicios y cambiar tu clave por olvido, brindándote mayor seguridad en las operaciones que realices.

**9. ¿Dónde solicito mi Tarjeta de Coordinadas?**

A través de Banca en Línea, seleccionando el menú Seguridad y seguidamente la opción Solicitar, desde la comodidad de tu casa o desde tu sitio de trabajo, las 24 horas del día y los 365 días del año, sin depender de nadie.

**10. ¿Puedo solicitar mi Tarjeta de Coordinadas, en alguna oficina de Banco Bicentenario del Pueblo?**

No, solo podrás solicitarla a través de Banca en Línea.

**11. ¿Cuál es el costo de la Tarjeta de Coordinadas?**

La solicitud, activación y cancelación es totalmente gratis.

**12. ¿Cómo solicito una Tarjeta de Coordinadas?**

A través de [www.bicentenariobu.com](http://www.bicentenariobu.com), ingresa en Banca en Línea, luego haz clic en el menú Seguridad, opción Tarjeta de Coordinadas, selecciona Solicitar y sigue las instrucciones del sistema.

***Debes poseer una impresora conectada a tu computador para imprimir la Tarjeta de Coordinadas***

**13. ¿Si no poseo impresora puedo solicitar la Tarjeta de Coordinadas?**

Por seguridad recomendamos no realizar la solicitud si no posees una impresora, debido a que no podrás realizar tus operaciones.

**14. ¿Puedo guardar mi Tarjeta de Coordinadas en la computadora?**

Por seguridad, recomendamos no guardarla, así como utilizar un programa o aplicación instalado en tu computadora que lo permita debido a que corres el riesgo que la tarjeta sea utilizada por otras personas con fines delictivos.

**15. ¿Cómo activo mi Tarjeta de Coordinadas?**

Luego de Solicitar e imprimir tu Tarjeta de Coordinadas, ingresa en el menú Seguridad, opción Tarjeta de Coordinadas, selecciona Activar y sigue las instrucciones del sistema.

***Recomendamos Activar tu Tarjeta de Coordinadas de forma inmediata o en el transcurso del mismo día que se solicitó***

**16. ¿Si solicité mi Tarjeta de Coordinadas y no la activé el mismo día, que debo hacer?**

Si no la activas el mismo día que la solicitaste, por seguridad será cancelada y debes realizar una nueva solicitud.

**17. ¿Cuántas Tarjetas de Coordinadas puedo tener para realizar mis operaciones por Banca en Línea?**

Por seguridad, solo podrás tener una Tarjeta de Coordinadas activa.

**18. ¿Cuántas coordenadas debo ingresar para realizar mis transacciones por Banca en Línea?**

El sistema solo te solicitará el ingreso de dos (2) coordenadas de tres (3) dígitos cada una para realizar tus operaciones.

**19. ¿El Banco Bicentenario del Pueblo me solicitará todas mis coordenadas?**

No, el sistema solo solicitará el ingreso de dos (2) coordenadas de tres (3) dígitos.

***También te recordamos que Banco Bicentenario del Pueblo, nunca solicitará tus coordenadas a través de correos electrónicos; mensajes de texto o llamadas telefónicas, solo a través de Banca en Línea.***

**20. ¿Pueden haber dos o más Tarjetas de Coordinadas iguales?**

No, cada Tarjeta de Coordinadas es única e irrepetible para cada cliente.

**21. ¿Qué ocurre si ingreso las coordenadas que solicita el sistema de forma errada?**

El ingreso de tres (3) intentos fallidos consecutivos de las coordenadas de la tarjeta generará la cancelación de la misma y debes solicitar una nueva Tarjeta de Coordinadas.

**22. ¿Qué debo hacer si perdí, me robaron o se deterioró mi Tarjeta de Coordinadas?**

Debes ingresar en el menú Seguridad, opción Tarjeta de Coordinadas y seleccionar Cancelar, sigue las instrucciones del sistema.

***Recuerda que podrás solicitar una nueva Tarjeta de Coordinadas en el momento que lo desees a través de Banca en Línea***

**23. ¿Cuándo puedo solicitar mi Tarjeta de Coordinadas?**

En el momento que desees, ingresando a través de Banca en Línea, menú Seguridad, opción Solicitar. Sigue las instrucciones del sistema. Si ya posees una tarjeta y deseas tener una nueva, primero debes cancelar la tarjeta actual a través del menú Seguridad, opción Tarjeta de Coordinadas y luego seleccionando la opción Cancelar. Posteriormente podrás solicitar nuevamente la tarjeta.

**24. ¿La Tarjeta de Coordinadas tiene vencimiento?**

No, la tarjeta no tiene vencimiento.

**25. ¿Envían notificaciones electrónicas al usar mi Tarjeta de Coordinadas?**

Si, cada que vez que Solicitas, Activas o Cancelas tu Tarjeta de Coordinadas, recibes un mensaje de notificación a cuenta de correo electrónico registrada en Banco Bicentenario del Pueblo.

**26. Cuando intento imprimir mi Tarjeta de Coordinadas el sistema no responde, ¿Qué debo hacer?**

Verificar si tienes habilitada la opción que permite ventanas emergentes en tu navegador (Internet Explorer, Mozilla Firefox o Google Chrome).